

ИТНО известување за безбедност на терен

Системи Allura Xper, Allura Centron и Azurion: Проблеми со компјутерите
Потенцијално губење на функционалноста на системот што може да резултира со одложување или прекинување на постапката

Ноември 2024 година

Овој документ содржи важни информации за безбедно и правилно користење на вашата опрема во иднина

Ве молиме разгледајте ги следните информации заедно со сите членови на вашиот персонал кои треба да бидат запознаени со содржината на овој допис. Од особена важност е да ги разберете последиците од овој допис.

Ве молиме задржете го ова писмо за вашата евиденција.

Почитувани здравствени работници,

Производителот Philips беше известен за проблем со три (3) компоненти во одредени компјутери што се користат со системите Allura Xper, Allura Centron и/или Azurion што може да доведе до губење на функционалноста на системот. Ова итно известување за безбедност на терен е наменето да ве извести за:

1. Што е проблемот и под кои околности може да се појави

Три (3) компоненти на компјутерите може да не функционираат како што треба поради производствени проблеми. Компјутерите во вашиот систем може да имаат еден (или повеќе) од опфатените компоненти.

Компјутерска компонента	Како влијае на системот	Опфатени системи	Опфатени компјутери или системи
ДИММ (двојни вградени мемориски модули)	Системот може да престане да функционира и снимањето може да не е возможно.	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAllura Centron	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper и Allura Centron: компјутер за обработка на слика, главен компјутер и компјутер FlexVision
Отвор за дискови	Системот може да престане да функционира и снимањето може да биде невозможно (на пр., замрзнати слики, слики што не реагираат).	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAllura CentronAzurion	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper и Allura Centron: компјутер за обработка на слика, главен компјутер и компјутер FlexVisionAzurion: компјутер XRay, компјутер Suite и компјутер FlexViewing
Картичка за снимање кадри	Мониторот FlexVision може да не прикаже порти за преглед, или една или повеќе порти за преглед може да не прикажуваат слики, да прикажуваат искривени слики или замрзнати слики. Исто така, менување меѓу порти за преглед на мониторот FlexVision може да не е возможно.	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAzurion	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper: компјутер FlexVisionAzurion: компјутер FlexViewing

2. Опасност/штета поврзани со овој проблем

Губење на функционалноста за снимање може да доведе до доцнење на процедурата (вклучително и прекин на процедурата ако хардверското рестартирање привремено не ја врати системската функционалност). Потенцијалното доцнење на третманот и/или прекин на процедурата може да доведе до сериозни



здравствени последици, вклучително и можност за смрт, особено кога системот се користи со покритични пациенти.

Заклучно со денешниот датум, производителот Philips е запознаен со следните несакани настани поврзани со проблеми со компонентите:

Компјутерска компонента	# на поврзани несакани настани
DIMM	3 (1 пријавен смртен случај и 2 пријавени сериозни повреди)
Отвор за дискови	3 (2 пријавени смртни случаи и 1 пријавена сериозна повреда)
Картичка за снимање кадри	0

Врз основа на податоците од жалбите и поправките, како и бројот на процедури по уред, производителот Philips проценува дека следните компоненти може да претрпат проблеми што ќе доведат до резултатите наведени во табелата во дел 1:

Компјутерска компонента	%
DIMM	0,0042
Отвор за дискови	0,0099
Картичка за снимање кадри	0,0207

3. Засегнати производи и како да се препознаат

Додаток А на ова писмо обезбедува табела со имињата на системите и броевите на моделите на опфатените системи.

4. Постапки што треба да ги преземе клиентот / корисникот

- a. Доставете го ова итно известување за безбедност на терен до сите корисници за да бидат свесни за проблемот и за да ги следат долунаведените упатства. Чувајте го итното известување за безбедност на терен заедно со документацијата за вашиот систем сè додека производителот Philips не изврши корекција на вашиот систем.
- b. Воспоставете протокол за итни случаи пред сите применливи дијагностички, интервентни и минимално инвазивни процедури за да управувате со ситуацијата доколку искусите некој од проблемите на компонентите за време на процедура.
 - o Ако се појави проблем на компонента за време на процедура, хардверско рестартирање може привремено да го реши проблемот, но може да се потребни најмногу 6 минути од вклучувањето за повторно да бидат достапни системските функционалности.

По завршување на процедурата, не користете го системот и веднаш обратете се на БИ-МЕК ДОО Скопје.

- c. Извршете дневна проверка на системот секој ден пред да започнете со првата процедура, според упатствата во **Додаток Б**. Ако системот не се вклучи по дневната проверка на системот или прикажува симптом наведен во **Додаток Б**, вашиот систем може да има проблем со компонента. Во тој случај, не користете го системот и веднаш обратете се на БИ-МЕК ДОО Скопје.
- d. За тие системи што се поврзани со договор за далечинско следење, сè додека не се спроведе долунаведената корекција, производителот Philips далечински ќе ги ревидира датотеките за евиденција на:
 - o Компјутерот за обработка на слика и главниот компјутер за да се идентификуваат потенцијални проблеми со компоненти DIMM.



- Компјутер за обработка на слика (за Allura Xper и Allura Centron) и компјутер XRay (за Azurion) за да се идентификуваат можни проблеми со компоненти на отворот за дискови.

Ако далечинското следење го извести производителот Philips дека некој систем е опфатен, може да добиете инструкции да престанете да го користите системот. Имајте предвид дека проблемите со компонентите DIMM и на отворите за дискови не секогаш може да се детектираат преку следење на горенаведените датотеки за евиденција.

- Доколку веќе не сте потрошувач за далечинско следење на производителот Philips, пријавете се за бесплатно далечинско следење со тоа што ќе се обратите на БИ-МЕК ДОО Скопје.¹
- e. Ако примите (или сте примиле) една од пораките за предупредување подолу додека меморискиот простор за складирање слики на компјутерот не е (или не бил) полн², тогаш вашиот систем може да е засегнат со проблемот со отворот за дискови. Не користете го системот и веднаш обратете се на БИ-МЕК ДОО Скопје.

Порака за предупредување прикажана по систем	
Allura Xper и Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image storage not available. Call Service (Складирањето на слики е недостапно. Повикајте сервис)</i> • <i>Exposure not possible. Image disk full (Архивирањето на флуороскопски слики е недостапно. Дискот за слики е полн)</i> • <i>Fluo store unavailable. Image disk full (Архивирањето на флуороскопски слики е недостапно. Дискот за слики е полн)</i> • <i>WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Не е можно архивирање на флуороскопски слики. Проблем со дискот за слики)</i> • <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Проблем со впишувањето. Можна губење на слики)</i>
Azurion	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image disk problem: Deselect Roadmap</i> • <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (Проблем со дискот за слики: Поништете го изборот на Roadmap (Мапа). Складирањето на слики е невозможно поради проблем со дискот за слики)</i>

f. Освен следењето што е опишано во ставките c-e, како дел од превентивниот циклус на одржување, производителот Philips ќе ги процени компјутерските датотеки за евиденција за да процени дали системот има проблеми со некоја од трите компоненти. Доколку Philips идентификува опфатена компонента за време на циклусот, не користете го системот и следете ги упатствата обезбедени од страна на Philips.

- Чувајте копија од ажурирањето на Прирачникот за превентивно одржување приложено во **Додаток В**.
- Ако не го користите Philips за да го извршите превентивното одржување на вашиот систем, доставете копија од **Додатокот В** до вашиот квалификуван и овластен давател на услуги. Ажурирањето вклучува чекори за да се изврши евалуацијата опишана погоре. Ако компонентите се подложни на проблемите наведени во ова известување, не користете го системот и веднаш обратете се на БИ-МЕК ДОО Скопје.

g. Ве молиме пополнете го и вратете го приложениот формулар за одговор (на страница 5) на БИ-МЕК ДОО Скопје, на e-mail: alacka@bimek.com.mk во рок од 30 дена по приемот на известувањето. Со пополнување на овој формулар потврдувате дека сте го примиле итното известување за безбедност на терен, како и дека го разбирате проблемот и постапките што треба да ги преземете.

¹ Предмет на техничка изводливост, важечки закони и согласност на потрошувачот со применливите правила и услови.

² Погледнете во применливите делови на упатствата за користење за Allura Xper, Allura Centron и Azurion за тоа како да управувате со меморискиот простор за складирање слики на вашиот компјутер.

5. Дејства што производителот Philips IGT Systems планира да ги преземе за да го коригира проблемот

Производителот Philips ќе ги замени трите компоненти во сите опфатени системи. Приоритет при заменување на компонентите ќе добијат корисниците кои доживеале проблем со компонентите, по што ќе следи староста на компјутерот. Производителот Philips ќе стапи во контакт со вас преку БИ-МЕК ДОО – Скопје за да закаже замена на опфатените компоненти (референца 2023-IGT-BST-027).

Ве уверуваме дека одржувањето на високо ниво на безбедност и квалитет е нашиот најголем приоритет. Ако ви се потребни дополнителни информации или поддршка за овој проблем, ве молиме обратете се на БИ-МЕК ДОО Скопје кај Даница Алачка Дукоска е-mail: alacka@bimek.com.mk и тел. 075 430 045.

Ова известување е пријавено во соодветните регулаторни агенции.

Производителот Philips се извинува за сите непријатности што настанале како резултат на овој проблем.

Со почит,

Даница Алачка Дукоска
Одговорно лице за материовигиланца



Формулар за одговор во врска со ИТНО известување за безбедност на терен

Референца: 2023-IGT-BST-027: Системи Allura Xper, Allura Centron и Azurion: Проблеми со компјутер.
Потенцијално губење на функционалноста на системот што може да резултира со одложување или прекинување на постапката

Упатства: Ве молиме навремено пополнете го и испратете го овој формулар до БИ-МЕК ДОО Скопје, на e-mail: alaska@bimek.com.mk во рок од 30 дена по приемот на известувањето. Со пополнувањето на формуларот потврдувате дека сте го примиле итното безбедносно известување за производ, како и дека ги разбирате проблемот и дејствата коишто треба да ги преземете.

Име на

корисникот/потписникот/установата: _____

Улица: _____

Град/држава/поштенски код/земја: _____

Постапки што ги презема корисникот:

- Доставете го ова итно известување за безбедност на терен до сите корисници за да бидат свесни за проблемот и за да ги следат долунаведените упатства.
- Воспоставете протокол за итни случаи пред сите применливи дијагностички, интервентни и минимално инвазивни процедури за да управувате со ситуацијата доколку искусите некој од проблемите на компонентите за време на процедура.
- Извршете дневна проверка на системот секој ден пред да започнете со првата процедура, според упатствата во **Додаток Б**. Ако системот не се вклучи по дневната проверка на системот или прикажува симптом наведен во **Додаток Б**, вашиот систем може да има проблем со компонента. Во тој случај, не користете го системот и веднаш обратете се на БИ-МЕК ДОО Скопје.
- Доколку веќе не сте клиент за далечинско следење на производителот Philips, пријавете се за бесплатно далечинско следење со тоа што ќе се обратите кај БИ-МЕК ДОО Скопје.
- Ако примите (или сте примиле) една од пораките за предупредување наведени во дел 4, ставка "е" од ова известување за безбедност на терен додека меморискиот простор за складирање слики на компјутерот не е (или не бил) полн, тогаш вашиот систем може да е опфатен со проблемот со отворот за дискови. Не користете го системот и веднаш обратете се на БИ-МЕК ДОО Скопје.
- Чувајте го ажурирањето на Прирачникот за превентивно одржување во **Додаток В** и обезбедете копија до вашиот квалификуван и овластен сервисер. Ако компонентите се подложни на проблемите наведени во ова известување, не користете го системот и веднаш обратете се на БИ-МЕК ДОО Скопје.

Потврдуваме дека сме го примиле и разбрале придружното итно известување за безбедност на терен, како и дека информациите од известувањето се соодветно доставени до сите корисници на системот/ите.

Име на лицето кое го пополнува формуларот:

Потпис: _____

Име со печатни букви: _____

Титула: _____

Телефонски број: _____

Адреса за е-пошта: _____

Датум (ДД / ММ / ГГГГ): _____



Важно е вашата установа да потврди дека го примила ова писмо. Одговорот на вашата установа е потребниот доказ за да се следи напредокот на корективната мерка за итна безбедност на терен.

Додаток А - Опфатени системи

Име на системот	Број на модел
Allura Xper FD10	722003
	722010
	722026
Allura Xper FD10 OR Table	722022
	722033
Allura Xper FD10/10	722005
	722011
	722027
Allura Xper FD10C	722001
Allura Xper FD20	722012
	722006
	722028
Allura Xper FD20 Biplane	722013
	722008
Allura Xper FD20 Biplane OR Table	722025
Allura Xper FD20 OR Table	722015
	722023
	722035
Allura Xper FD20/10	722029
Allura Xper FD20/15	722058
Allura Xper FD20/15 OR Table	722059
Allura Xper FD20/20	722038
Allura Xper FD20/20 OR Table	722039
Allura Centron	722400
Azurion 3 M12	722063
	722221
Azurion 3 M15	722280
	722222
	722064
Azurion 5 M12	722227
Azurion 5 M20	722228
Azurion 7 B12	722067
	722225
Azurion 7 B20	722226
	722068
Azurion 7 M12	722223
	722078
Azurion 7 M20	722224
	722079



Предвидена употреба.

Серијата Azurion е предвидена за извршување:

- Водење со слика во хируршки зафати за дијагностички, интервентни и минимално инвазивни хируршки зафати за следните области на примена: васкуларни, невакуларни, кардиоваскуларни и невролошки процедури.
- Кардиолошки снимања што вклучуваат дијагностички, интервентни и минимално инвазивни хируршки зафати.

Серијата Azurion е наменета за сите пациенти од сите возрасти. Тежината на пациентот е ограничена со спецификациите на масата за пациенти.

Серијата Allura Xper е наменета за користење на човечки пациенти за извршување на:

- Васкуларно, кардиоваскуларно и невроаскуларно снимање, вклучувајќи дијагностички, интервентни и минимално инвазивни процедури. Ова вклучува, на пр. периферна, церебрална, торакална и абдоминална ангиографија, како и РТА, поставување на стентови, емболизации и тромболизи.
- Срцево снимање, вклучувајќи дијагностика, интервентни и минимално инвазивни процедури (како РТСА, поставување на стент, атеректомии), имплантации на пејсмејкери и електрофизиологија (ЕР).
- Невакуларни интервенции како дренажи, биопсии и вертебропластики.

Allura Centron користи рендгенска флуороскопија и снимање слики за срцеви и периферни процедури:

- Васкуларни дијагностички и интервентни процедури (ангиограм, ангиопластика со балон, стентирање)
- Срцева дијагностика и интервенции (PCI)
- Вградување на пејсмејкер и вградливи дефибрилатори
- Електрофизиологија (ЕР) и RF-аблација
- Невакуларни интервенции како дренажи, биопсии и вертебропластики





Системот не е предвиден за хируршка употреба. Наменет е само за интервентна употреба.



Додаток Б – Дневна проверка на систем Упатства и симптоми

Секој ден, пред да започнете со првата процедура, извршете ги чекорите 1-3:

Чекор 1. Извршете хардверско рестартирање на системот:

Ако системот е во вклучена состојба.	<p>Од контролната соба, извршете го следното:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На модулот за преглед, притиснете и задржете „Power Off“ (Исклучи). Azurion:  Allura:  2. Отпуштете го копчето кога индикаторската светилка ќе почне да светка. 3. Кога индикаторската светилка ќе престане да трепка, почекајте 10 секунди. 4. На модулот за преглед, притиснете и задржете „Power On“ (Вклучи). Azurion и Allura: 
Ако системот е во исклучена состојба.	<p>Од контролната соба, извршете го следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • На модулот за преглед, притиснете и задржете „Power On“ (Вклучи). Azurion и Allura: 

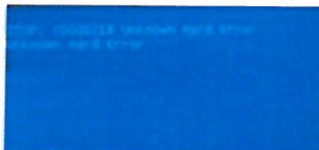
ЗАБЕЛЕШКА: Не користете ги контролите додека системот се вклучува, затоа што тоа може да го забави процесот на активирање.

Чекор 2. Овозможете рендген и започнете флуороскопија и експозиција во согласност со Упатството за користење („IFU“) испорачано со вашиот систем.

Чекор 3. Ако е инсталирана опцијата FlexVision: изберете различна однапред поставена поставка за FlexVision по рестартирање на системот и проверете дали избраната однапред поставена поставка се прикажува правилно. За повеќе информации за избирање различни однапред поставени поставки, погледнете ги упатствата за користење.

Не користете го системот и веднаш контактирајте со вашиот локален претставник на Philips ако системот не се вклучува како што е очекувано по следење на чекорите 1-3 или покажува некој од следните симптоми, бидејќи тоа значи дека вашиот систем може да е засегнат од проблем со компонента:

- Снимањето не е можно или сликите не се прикажуваат правилно (на пр., црн екран).
- При избирање нова однапред поставена поставка на мониторот FlexVision, тој не прикажува слика, прикажува искривена слика, замрзната слика или не можете да изберете нова однапред поставена поставка и/или се прикажува пораката за грешка „Switching not possible. Call Service (Префрлувањето не е можно. Повикајте сервис)“.
- Системот прикажува грешка „син екран“ на Windows (погледнете во примерот подолу), без оглед на тоа која специфична порака се прикажува на екранот.



Пример за „син екран“ на Windows

- Една од следните пораки за грешка се прикажува при започнување флуороскопија или експозиција и меморискиот простор за складирање слики на системот **не е полн**:

Порака за предупредување прикажана по систем	
Allura Xper и Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image storage not available. Call Service (Складирањето на слики е недостапно. Повикајте сервис)</i> • <i>Exposure not possible. Image disk full (Архивирањето на флуороскопски слики е недостапно. Дискот за слики е полн)</i> • <i>Fluo store unavailable. Image disk full (Архивирањето на флуороскопски слики е недостапно. Дискот за слики е полн)</i> • <i>WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Не е можно архивирање на флуороскопски слики. Проблем со дискот за слики)</i> • <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Проблем со впишувањето. Можна губење на слики)</i>
Azurion	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image disk problem: Deselect Roadmap</i> • <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (Проблем со дискот за слики: Поништете го изборот на Roadmap (Mapa). Складирањето на слики е невозможно поради проблем со дискот за слики)</i>

Забелешка: некои од пораките се прикажуваат максимум 5 секунди, а други може да се прикажуваат постојано на екранот.

- Се прикажува следната порака за грешка „Free space low. Delete examinations“ (Мал слободен простор. Избришете прегледи) и не можете да пристапите до системското складирање на слики и/или не можете да избришете преглед (ако можете да избришете преглед, не сте засегнати).

Забелешка: за повеќе информации за проверување на достапниот мемориски простор на системот и бришење на прегледи, погледнете ги упатствата за користење.



Додаток В - Ажурирање на Прирачник за превентивно одржување

4 Работен процес

4.1 Подготовки на локација

4.1.1 Интервјуирање на корисникот

Интервјуирајте го корисникот за да дознаете дали има проблеми кои треба да се решат за време на одржувањето.

4.1.1.1 Прашајте го корисникот за компјутерските проблеми што ги доживеал

- Прашајте го потрошувачот дали видел:
 - Син екран и, или
 - Која било од корисничките пораки прикажани на долунаведената табела додека во системот имало доволно мемориски простор за складирање.

СОВЕТ



Имајте предвид дека овие кориснички пораки може да се покажат на јазикот на системскиот интерфејс.

Кориснички пораки за компјутерски дефекти (Allura R7.6.x или понова верзија и Allura Centron)

Корисничка порака

Image storage not available. Call Service (Префрлувањето не е можно. Повикајте сервис).

Exposure not possible: Image disk full (Експозицијата не е возможна: Дискот за слики е полн)

Fluo store unavailable: Image disk full (Архивирањето на флуороскопски слики е недостапно. Дискот за слики е полн)

WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Не е можно архивирање на флуороскопски слики. Проблем со дискот за слики)

WARNING: Write problem: Images possibly lost (ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Проблем со впишувањето: Можна губење на слики)

Switching not possible. Call Service (Префрлувањето не е можно. Повикајте сервис).

Кориснички пораки за компјутерски дефекти (Azurion)

Корисничка порака

Image disk problem: Deselect Roadmap (Проблем со дискот за слики: Поништете го изборот на Roadmap (Мапа))

Image storage is not possible because of an image disk problem (Складирањето на слики е невозможно поради проблем со дискот за слики)

4.1.2 Проверете ги пораките за грешки со применливата процедура

4.1.2.1 Проверете ги евиденциите за компјутерските проблеми (Allura R7.6.x или понова верзија и Allura Centron)

1. Извршете ја процедурата за сервисирање **Снимање > Евиденција > Преглед на евиденција на технички настан**.
2. Прегледајте дали се појавуваат пораките за грешки во датотеката за евиденција во долунаведените табели.
3. Преземете го дејството наведено во колоната **Причина и решение**.

Дејство 1 - Проверете пораки за грешка
Пораки за грешки



ID на настан	Порака за грешка	Дополнителни информации	Причина и решение
070000003	POST - Frontal IP PC Failed	POSTItem: Frontal IP- PC Memory # Done/ Failed	DIMM-проблем: заменете ја компјутерската IP-адреса на предниот канал.
	POST - Lateral IP PC Failed	POSTItem: Lateral IP- PC Memory # Done/ Failed	DIMM-проблем: заменете ја компјутерската IP-адреса на латералниот канал.
	POST - главен компјутер Failed (Неуспешно)	POSTItem: Host IP-PC Memory # Done/Failed	DIMM-проблем: заменете го главниот компјутер.
070000140	Хардверска грешка на компјутерот	Frontal IP-PC Memory #	DIMM-проблем: заменете ја компјутерската IP-адреса на предниот канал.
		Lateral IP-PC Memory #	DIMM-проблем: заменете ја компјутерската IP-адреса на латералниот канал.
		Host IP-PC Memory #	DIMM-проблем: заменете го главниот компјутер.
850000001	Неуспешна иницијализација на картички за снимање	-	Проблем со картичките за снимање: заменете го компјутерот FlexVision.

Дејство 2 Диск и отвор за дискови

Последователно извршете проверки и дејства:

ДЕЛ 1 - Проверете грешки и предуслови

ID на настан	Порака за грешка	Предуслов	Причина и решение
540019920	Image storage not available. Call Service (Складирањето на - слики е недостапно. Повикајте сервис)		Ако е присутна некоја од овие пораки и предусловот е исполнет, продолжете кон ДЕЛ 2.
510999920	WARNING: Fluor storage not poss. Image disk problem (ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Не е можно архивирање на флуороскопски слики. Проблем со дискот за слики)		
	Exposure not possible. Image disk full (Архивирањето на флуороскопски слики е недостапно. Дискот за слики е полн)	Без претходна порака „мал простор на диск“	
	Fluo store unavailable. Image disk full (Архивирањето на флуороскопски слики е недостапно. Дискот за слики е полн)		
	WARNING: Write problem. Images possibly lost (ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Проблем со впишувањето. Можна губење на слики)	>= 5 пати на ден	

ДЕЛ 2 - Проверете за дополнителни грешки

ID на настан	Порака за грешка	Дополнителни информации	Причина и решение
070000119	Грешка во дискот за слики	Frontal IP-PC Image Disk # Lateral IP-PC Image Disk #	Ако е присутна некоја од следните пораки за грешки, продолжете кон ДЕЛ 3
070000122	Грешка во дискот за слики (грешка во вчитувањето)	-	
070000123	Грешка во дискот за слики (грешка во впишувањето)	-	
070000145	Дефект на еден или повеќе POST	IpPcFrontalPCImageDisk # IpPcLateralPCImageDisk #	
070000146	Неправилно	Истекување на времето за снимање	



функционирање при обработка на слика	запирањето на ImageStoreSinkNode	
	ImageStoreSourceNode: дефект на ReleasePlaylist	Ако е присутна некоја од следните пораки за грешки, продолжете со Дел 3.
	ImageStoreSourceNode: дефект при вклучување	
510020523	Грешки во впишувањето: не е можно складирање	

ДЕЛ 3 - Проверете ги паметните податоци на фронталната и латералната компјутерска IP-адреса (ако е применливо)

ID на настан	Порака за грешка	Дополнителни информации	Вредност на ограничување	Причина и решение
Не е достапно SMART	Податоци	Стапка на грешка во вчитувањето: 200 <#>	# = макс. 30	Проблем со дискот: ако некоја вредност во Дополнителни информации ја надминува вредноста на ограничување, заменете го дискот за слики на применливата компјутерска IP-адреса. Проблем со отворот за дискови: ако нема проблем со дискот, заменете ја применливата компјутерска IP-адреса.
		Прераспределени сектори Број: 200 <#>	# = макс. 10	
		UnCorrectableSectorC Број: 200 <#>	# = макс. 0	
		Тековни ставени на чекање Број на сектори: 200 <#>	# = макс. 1	

4.1.2.2 Проверете ја евиденцијата за компјутерски проблеми (Azurion)

1. Извршете ја процедурата за сервисирање Систем > Копирај евидентирање настани.
2. Изберете го датумот на почеток и датумот на завршување.
3. Кликнете **Експортирање**.
4. Зачувајте ја датотеката на USB-меморискиот уред.
5. Прегледајте дали се појавуваат пораките за грешки во датотеката за евиденција во долунаведените табели.
6. Преземете го дејството наведено во колоната Причина и решение.

Дејство 1 - Проверете пораки за грешка

Пораки за грешки

ID на настан	Порака за грешка	Причина и решение
20SSFLV0000002	Cannot display grabbed video inputs (Не може да се прикажат снимените влезови за видео). Software driver returned an error for all video frame grabber cards (Софтверскиот драјвер врати грешка за сите картички за снимање кадри од видео)	Grabber card problem: replace the FlexViewing PC (Проблем со картичката за снимање: заменете го компјутерот FlexViewing)

Дејство 2 Диск и отвор за дискови

Последователно извршете проверки и дејства:

ДЕЛ 1 – Проверете ги грешките

ID на настан	Порака за грешка	Причина и решение
N/A	User guidance: Image storage is not possible because of an image disk problem (Водич за корисници: складирањето на слики не е возможно поради проблем со дискот за слики)	Release 1.x to 2.0, if any of the error messages are present, replace the X-ray PC with all disks (HDD / SSD) (Верзија 1.x до 2.0, ако е



	User guidance: WARNING: Image storage is not possible because of an image disk problem (Водич за корисници: ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: Складирањето на слики не е возможно поради проблем со дискот за слики)	присутна некоја порака за грешка, заменете го рендгенскиот компјутер со сите дискови (HDD / SSD).
	User guidance: Image disk problem: Deselect Roadmap (Водич за корисници: Проблем со дискот за слики: Поништете го изборот на Roadmap (Мапа))	Release 2.1 and higher, continue with PART 2 (Верзија 2.1 и понова, продолжете кон ДЕЛ 2).
20SSIEC001402 9	ImageStore: Просторот на дискот што може да се искористи е помал од лиценцираниот простор	
20SSIEC001404 5	XrayService: Недоволна меморија за следното снимање	

ДЕЛ 2 - А: Проверете ги паметните податоци на рендгенскиот компјутер со HDD

ID на настан	Порака за грешка	Дополнителни информации	Вредност на ограничување	Причина и решение
N/A	Податоци на диск SMART	Стапка на грешка во вчитувањето: 200 <#>	# = макс. 30	Проблем со дискот: ако некоја вредност во Дополнителни информации ја надминува вредноста на ограничување, заменете го дискот за слика на рендгенскиот компјутер. Проблем со отворот за дискови: ако нема грешки, заменете го рендгенскиот компјутер.
		Прераспределени сектори Број: 200 <#>	# = макс. 10	
		UnCorrectableSectorC Број: 200 <#>	# = макс. 0	
		Тековни ставени на чекање Број на сектори: 200 <#>	# = макс. 1	

ДЕЛ 2 - В: Проверете ги паметните податоци на рендгенскиот компјутер со SSD

ID на настан	Порака за грешка	Дополнителни информации	Вредност на ограничување	Причина и решение
N/A	Податоци на диск SMART	SSDProgramFailCount: 100 <#>	# = макс. 0	Проблем со дискот: ако некоја вредност во Дополнителни информации ја надминува вредноста на ограничување, заменете го дискот за слика на рендгенскиот компјутер. Проблем со отворот за дискови: ако нема грешки, заменете го рендгенскиот компјутер.
		SSDEraseFailCount: 100 <#>	# = макс. 0	
		ReportedUncorrectableErrors: 100 <#>	# = макс. 0	
		EndtoEnderror: 100 <#>	# = макс. 0	

